

# RPA

## Robotic Process Automation

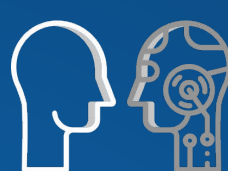
La Automatización Robótica de Procesos (RPA por sus siglas en inglés) permite mejorar la precisión y la velocidad del procesamiento al tiempo que se reducen los costos.



AL MENOS EL **30%**  
DE LOS PROCESOS PODRÍAN  
SER AUTOMATIZADOS DE  
CARA A LOGRAR UNA MAYOR  
EFICIENCIA



EL **80%** DEL  
TIEMPO DE LOS  
EMPLEADOS SE UTILIZA  
EN REALIZAR TAREAS  
ABURRIDAS O  
INSATISFACTORIAS



EN UN PROCESO DE 100  
PASOS, UNA PERSONA  
COMETE UN PROMEDIO DE  
10 ERRORES. EN CAMBIO,  
LOS ROBOTS SON  
**100%**  
PRECISOS

## La RPA alivia tareas rutinarias y repetitivas en los Call Center



SELECCIONAR  
CON EL RATÓN



BUSCAR DATOS  
DE CLIENTES



COPIAR  
Y PEGAR



NAVEGAR POR  
LA PANTALLA



INICIAR Y CERRAR SESIÓN  
EN APLICACIONES



INVOCAR SERVICIOS WEB  
Y CONSULTAR EN BBDD

## QUÉ CONSIGUE

### 5X + RAPIDEZ

- 5 VECES MÁS RÁPIDO QUE LOS EMPLEADOS
- TRABAJA 24/7

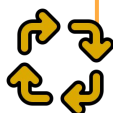


### 50% - COSTE

- REDUCCIÓN DE COSTES EN UN 50%
- SE EVITAN NUEVAS INVERSIONES AL APROVECHAR ACTIVOS DE IT YA EXISTENTES

### PREVISIBILIDAD

- CONSISTENTES
- NO COMETE ERRORES
- CUMPLE CON TODAS LAS REGULACIONES
- ALTA ESCALABILIDAD



### EMPLEADOS SATISFECHOS

- MÁS TIEMPO PARA DEDICARSE A TAREAS DE ALTO VALOR
- MORAL Y SATISFACCIÓN LABORAL MÁS ALTA

